

## POLITYKA JAKOŚCI

*Najważniejszym dokumentem systemu zarządzania jakością jest polityka jakości. Jest to część strategii organizacji, która dotyczy działania, rozwoju i doskonalenia systemu jakości. Zawiera ona deklaracje kierownictwa dotyczące stosowania wymagań norm, prowadzenia ciągłego doskonalenia, przeznaczenia niezbędnych dla rozwoju systemu zasobów, identyfikacji oraz spełniania potrzeb i oczekiwań klientów oraz cele ustanowione na podstawie głównych zasad zarządzania jakością.*

Ambicją naszej Firmy jest realizacja usług związanych z konstrukcją elementów stalowych oraz obsługa klienta zgodnie z jego oczekiwaniami, przy wykorzystaniu najlepszych praktyk i kompetencji zawodowych, a także z uwzględnieniem przepisów prawnych i innych wiążących nas zobowiązań.

**Misją Metal-Master** jest inspirowanie w tworzeniu nowych technik i technologii dla rozwoju rynku transportu lotniczego.

Doskonalenie firmy realizujemy poprzez implementację innowacyjnych technologii, które przyczyniają się do ochrony środowiska naturalnego.

Nadrzędnymi celami są dla nas: stałe podnoszenie zadowolenia i zaufania klientów, tworzenie najwyższej jakości produktów i usług oraz dbanie o rozwój firmy i wzrost satysfakcji pracowników.

Nasze cele realizujemy poprzez:

- Identyfikowanie się Zarządu spółki i każdego pracownika ze strategią spółki, której zarządzanie oparte jest na Systemie Zarządzania Jakością opisanym w normie ISO 9001 i AQAP 2110;
- Tworzenie nowych rozwiązań technicznych i technologicznych - produkcja dyspozycyjnego samolotu odrzutowego FLARIS LAR 1;
- Przygotowanie firmy do realizacji wymagań NATO dotyczących zapewnienia jakości dla dostawców przemysłu lotniczego, kosmicznego i obronnego;
- Optymalizację procesu produkcyjnego;
- Ciągłe monitorowanie i doskonalenie procesów zachodzących w naszej Firmie;
- Poszerzanie kanałów dystrybucji w kraju i za granicą;
- Podnoszenie kwalifikacji naszych pracowników poprzez organizowanie szkoleń i kursów specjalistycznych;
- Systematyczne badanie potrzeb i satysfakcji klienta.

Mając powyższe na uwadze, zobowiązujemy się stale doskonalić wdrożony System Zarządzania Jakością, tak by być w stanie zaspakajać potrzeby nawet najbardziej wymagających klientów, co pozwoli nam rozwijać zdolności wytwórcze oraz współpracować z nowymi kontrahentami z kraju i zagranicy.

Właściciele Firmy  
Sylwia i Rafał Ładzińscy  
Metal-Master Sp. z o. o.